

СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес администраций Мысовского сельского поселения
Муромцевского муниципального района

в 2016 году

Количество сельских поселений _____ 1 _____
Наименования сельских поселений _____

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	89
1.	Количество устных обращений граждан, из них	52
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	41
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	
1.2.1.	из них, закрыто <i>«разъяснено»</i>	10
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	33
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	3
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	-
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	-
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	37
2.1.	из них, с личного приема руководителя	37
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	20
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	-
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	-
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	-
3.	Количество письменных обращений граждан	-
3.1.	из них поступивших:	-
3.1.1.	письменно	-
3.1.2.	по «Электронной приемной»	
3.1.3.	через «Корреспондентский ящик»	
3.1.4.	с телепередачи	
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	
3.3.	Повторных	
3.4.	Коллективных	
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	2
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	2

3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	
3.11.	Количество вопросов рассмотренных «комиссионно»:	
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, совещании, коллегии	
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	7
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	6
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	
3.16.	Направленно «без контроля»	
3.17.	Переадресовано	
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан (справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.)	Журнал учета, еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатне издания, сайт, др.)	Ежегодно, официальный сайт Мысовского СП, руководителю, Мысовский вестник
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Глава (Дмитриев С.Ю,3-43-46),специалист по обработке (Клокова В.М 3-43-35)
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	Положение «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан», принятое Решением Совета от 14.04.2006№8
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Глава (Дмитриев С.Ю,3-43-46),

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		89	37
I. Государство, общество, политика		5	2
1. Гражданское право		5	2
2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,			

присвоения почетных и иных званий		
3. Конституционный строй		
4. Международные отношения. Международное право		
5. Основы государственного управления		
II. Социальная сфера	57	26
1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	4	2
2. Образование. Наука. Культура	2	1
3. Семья	3	17
4. Социальное обеспечение и социальное страхование	33	17
5. Труд и занятость населения	15	6
III. Экономика	13	4
1. Информация и информатизация		
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3	1
3. Финансы		
4. Хозяйственная деятельность	10	4
IV. Оборона, безопасность, законность	5	2
1. Безопасность и охрана правопорядка	5	2
2. Оборона		
3. Правосудие		
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		
5. Уголовное право. Исполнение наказаний		
V. Жилищно-коммунальная сфера	9	3
1. Жилище	9	3

Глава администрации
Мысовского сельского поселения

«__» _____ 20__ г.

_____ подпись